

Политика конфиденциальности

Дата публикации и вступления в силу: 1 сентября 2017 года

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую НОЧУ ОДПО «Автошкола «ВОСТОК», ОГРН 1027739647980, ИНН 7701124670, место нахождения: 111538, город Москва, ул. Косинская, д. 26а (далее – «ХАЙВ!»), может получить о потребителе своих услуг (далее – «Пользователь») во время использования им сайта, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг «ХАЙВ!» (далее — Услуги «ХАЙВ!») и в ходе исполнения «ХАЙВ!» любых соглашений и договоров с Пользователем.

ХАЙВ! является Оператором и владельцем данного сайта.

Использование Услуг «ХАЙВ!» означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования «ХАЙВ!».

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает «ХАЙВ!»

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании заявки) или в процессе использования «ХАЙВ!», включая персональные данные Пользователя.

В частности, Пользователи предоставляют следующую персональную информацию:

- 1) Фамилия имя отчество;
- 2) Номера телефонов;
- 3) Адрес e-mail;
- 4) другую информацию, которую Пользователи самостоятельно предоставляют или информацию, которую «ХАЙВ!» можем идентифицировать на основе взаимодействия Пользователя с сайтом «ХАЙВ!» и предоставляемыми Услугами «ХАЙВ!».

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Услуг «ХАЙВ!». «ХАЙВ!» не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте «ХАЙВ!».

1.3. «ХАЙВ!» не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако «ХАЙВ!» исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию.

1.4. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у «ХАЙВ!» есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, «ХАЙВ!» имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в оказании Услуг «ХАЙВ!».

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. «ХАЙВ!» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Услуг «ХАЙВ!» или исполнения соглашений и



договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя «ХАЙВ!» обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках Услуг «ХАЙВ!», соглашений и договоров с «ХАЙВ!»;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Услуг «ХАЙВ!» и исполнение соглашений и договоров;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Услуг «ХАЙВ!», исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Услуг «ХАЙВ!», удобства их использования, разработка новых Услуг «ХАЙВ!»;

2.2.5. Отвечать на вопросы и реагировать на запросы Пользователя;

2.2.6. Отправлять Пользователям напоминания, технические уведомления, обновления, предупреждения, связанные с обеспечением безопасности, сообщения, связанные с технической поддержкой и административными вопросами, маркетинговые сообщения, и запросы о предоставлении информации;

2.2.7. Исполнение юридических обязательств «ХАЙВ!», разрешение споров и выполнение договоренностей «ХАЙВ!».

3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность.

3.2. «ХАЙВ!» вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.2.2. Передача необходима для использования Пользователем определенной Услуги «ХАЙВ!» либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.2.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.2.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.2.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Услуг «ХАЙВ!» или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Договор-оферту «ХАЙВ!» (<http://www.haiv.ru/oferta>), настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных Услуг «ХАЙВ!».



3.3. При обработке персональных данных Пользователей «ХАЙВ!» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

4.1. «ХАЙВ!» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

5.1. «ХАЙВ!» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <https://haiv.ru/politika.pdf>.

5.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и «ХАЙВ!», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

6. Обратная связь. Вопросы и предложения

6.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу поддержки пользователей «ХАЙВ!» по следующим контактным данным:

111538, город Москва, ул. Косинская, д. 26а

E-mail: help@haiv.ru

